

Des hommes en dialogue, des idées en action...
et le monde avance !



synergence[®]
ingénierie & communication
du développement durable

L'ingénierie ET la communication du développement durable

Nous ne traversons pas une crise, mais des crises.

Crise environnementale d'abord. Économique et sociale aussi.

Mais surtout, crise de civilisation.

Un nouveau monde n'émergera que si le milliard de terriens le plus riche adopte des modes de vie plus frugaux sur le plan énergétique, moins consommateurs des ressources non renouvelables, et moins producteurs de déchets. **Mais cela ne suffira pas...**

Pour réduire les inégalités, ces "nantis" devront aussi apprendre à partager. Entre eux, et avec les autres milliards d'habitants de cette planète, en respectant toutes les autres formes de vie.



Pas facile ! Mais faisable, si on agit en même temps sur trois plans :

- **inventer des solutions socio-techniques** là où on se contentait de réponses technologiques,
- **accélérer le choix de nouveaux modes de vie** en favorisant l'avènement rapide de nouvelles représentations,
- **et faire émerger de nouvelles formes de collaboration** entre les personnes et de nouvelles formes de gouvernance entre les institutions, qui permettent un saut créatif à la mesure des défis qui sont devant nous.

Synergie veut répondre à ces défis, aux côtés de ses clients et de ses partenaires.

Notre objectif est de transformer profondément les processus de production, le management des entreprises et l'élaboration et la mise en œuvre des politiques publiques, afin que ces nouvelles approches préservent efficacement l'avenir et nourrissent les solidarités intra et inter générationnelles.

Nous sommes convaincus que cette transformation repose sur le dialogue et la concertation qui, pour être constructifs, doivent être exemplaires.

DIDIER LIVIO, PRÉSIDENT

Ingénierie et communication, deux approches indissociables

Synergie associe étroitement l'ingénierie et la communication.

Car sans maîtrise de la communication, la maîtrise technique est vouée à l'échec.
Et sans maîtrise technique, la communication n'a ni objet, ni objectif.

L'INGÉNIERIE permet de discerner les enjeux et d'inventer puis de **déployer des pistes de progrès** situées à la croisée des logiques économique, sociale et environnementale.

LA COMMUNICATION permet la prise en compte des personnes et met en œuvre les moyens de les **accompagner dans l'action**.
C'est l'agir du management.



Le développement durable, c'est
une aventure humaine qui doit avoir du sens et susciter de l'implication, de l'engagement.

Le développement durable, c'est
travailler pour dépasser les conflits entre parties prenantes aux intérêts divergents.

Le développement durable, c'est
transformer les pratiques professionnelles en introduisant des **solutions socio-techniques nouvelles.**

Le développement durable, c'est
l'occasion d'inventer d'autres modes de coopération entre société civile, entreprises et acteurs publics, mais aussi entre les échelles locale, nationale et planétaire.

Le point d'entrée d'une démarche authentique de développement durable sera toujours la réflexion collective sur la manière d'articuler enjeux économiques, sociaux et environnementaux.

Une manière d'inventer des solutions et des pratiques nouvelles.

C'est pour ça qu'ingénierie et communication sont indissociables !

Un système de compétences complet en dialogue permanent

1

Synergence est une entreprise métisse, à la fois :

- conseil en ingénierie du développement durable
- bureau d'études
- agence de communication.

2

Nous articulons stratégie et opérationnel en associant étroitement ingénierie et communication.

Le DIALOGUE est au cœur du processus que nous mettons en place.

3

Nos équipes sont intégralement pluridisciplinaires.

Quelle que soit sa compétence initiale, **chaque personne a acquis les bases de la culture de l'autre.**

4

Toutes les compétences techniques

permettant de réaliser un Bilan Carbone® comme un système d'information, un dispositif de management d'une structure en réseau comme une analyse de cycle de vie, **sont maîtrisées à Synergence.**

INGÉNIERIE

STRATEGIE

- Stratégie DD, au-delà de la RSE
- Repositionnement DD de l'offre et de la production
- Construction du **dialogue social et territorial**
- Réorientation de la **politique RH dans une perspective de DD**
- Politique concertée d'**aménagement du territoire**
- Ingénierie des **processus de délibération**
- ...

OPERATIONNEL

- Analyse de la performance environnementale
- Bilan Carbone®, Analyse du Cycle de Vie...
- Plan climat, Agenda 21
- Audit social
- Système de Management Environnemental
- ...

DIALOGUE ENTRE LES
PARTIES PRENANTES

STRATEGIE

- **Sensibilisation pédagogique** aux nouveaux enjeux
- Identité, territoire de marque et construction du **discours corporate**
- Réorientation de la **communication marketing**
- Communication en situation de **crise environnementale** ou sociale
- ...

OPERATIONNEL

- Plan de communication on et off line
- Système d'information collaboratif
- Management des organisations en réseau
- Dispositif d'apprentissage à distance
- Déploiement des solutions environnementales et sociales
- ...

COMMUNICATION

CONTACT : Fouzia NAIM

Tél. 33 (0)1 55 78 06 31

fouzia.naim@synergence.com

SYNERGENCE ÉVOLUE

Les clients évoluent : davantage d'entreprises internationales, de collectivités publiques, d'organisations en réseau.

Les demandes évoluent : plus de réflexion en amont sur les stratégies de développement durable, plus de concertations, de l'ingénierie environnementale et sociale, les chantiers de communication qui intègrent des préoccupations nouvelles.

Les équipes évoluent : les profils se diversifient, les arrivées de doubles compétences technique / communication se multiplient, confirmant la volonté de Synergence d'associer les cultures de toutes les parties prenantes (ONG, entreprises, institutions) pour réussir le dialogue pour un développement durable.



SYNERGENCE CONTINUE

Synergence a toujours considéré la communication comme un outil du management, c'est encore plus vrai lorsque la gouvernance des organisations exige un dialogue constant avec toutes les parties prenantes.

Son ancrage local, à Dijon, a nourri Synergence d'une grande sensibilité aux questions de proximité et de terrain. Cette spécificité continue de marquer notre développement national et international, accéléré aujourd'hui par notre implantation à Paris.

Notre mission - agir au service de la transformation sociale - a toujours été une motivation des équipes de Synergence. Nous y contribuons par nos missions, mais aussi par notre investissement au service de nombreux réseaux de réflexion.

71 rue du Faubourg St-Antoine
75011 **PARIS**
Tél. 33 (0)1 55 78 06 31
Fax 33 (0)1 58 51 14 60

16 rue des Cortots
21121 **FONTAINE-LÈS-DIJON**
Tél. 33 (0)3 80 78 51 51
Fax 33 (0)3 80 78 51 50

www.synergence.com